

# FORMATION ORTHOBIENVEILLANCE

14 HEURES  
2 JOURS

---

UTILISATION DES OUTILS DE COMMUNICATION BIENVEILLANTE  
DANS LA PRISE EN CHARGE ORTHOPHONIQUE

---

## CAROLINE HAFFREINGUE, FORMATRICE ET ORTHOPHONISTE

Orthophoniste, titulaire du DU Bégaiement et autres troubles de la fluence par Relations plus (Canada) et l'Atelier des parents (France) aux outils de communication bienveillante.

En cours : DU de psychologie positive à l'Université de Grenoble

Programme sur 2 jours élaboré en fonction des objectifs pédagogiques suivants :

01

### PRENDRE CONSCIENCE DE SA FAÇON DE COMMUNIQUER ET COMPRENDRE LE RÔLE DE LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE

Découvrir les outils de la communication bienveillante afin de savoir les utiliser lors :

- Des accompagnements parentaux (enfant de 2 à 5 ans)
- De la prise en charge des enfants e 6 à 12 ans

02

### APPROFONDIR LA THÉORIE ET FAIRE LE LIEN AVEC LES EXERCICES PROPOSÉS EN SÉANCE

Expérimenter des outils de communication bienveillante pour renforcer les patients et les faire progresser.

Développer la notion d'écoute, de communication active et de reformulations positives.

03

### CRÉER UNE ALLIANCE THÉRAPEUTIQUE BASÉE SUR LA COOPÉRATION ET LA MOTIVATION

Motiver les patients et les aidez à gagner en compétence. Assurer le bon déroulement du travail thérapeutique grâce à la coopération de l'enfant et des parents.

04

### EXPÉRIMENTER L'ENSEMBLE DES OUTILS

Tester tout ce qu'il sera possible d'expérimenter à l'issue de la formation avec les autres participant.e.s grâce à des mises en situation concrètes et des jeux de rôles.

# FORMATION ORTHOBIENVEILLANCE

14 HEURES  
2 JOURS

UTILISATION DES OUTILS DE COMMUNICATION BIENVEILLANTE  
DANS LA PRISE EN CHARGE ORTHOPHONIQUE

## PROGRAMME JOUR 1

### MATIN

09H30-13H00

ACCUEIL DÈS 9H00  
PAUSE BOISSON-GÔÛTER

- Présentation de la formatrice et des participant.e.s.
- Partage des attentes, des motivations et des difficultés éventuelles rencontrées lors de la pratique.
- Présentation du programme et des moyens mis en oeuvre pour atteindre les objectifs de la formation.
- Empathie & sympathie : Travail sur la relation d'aide et la place de l'orthophoniste dans la relation thérapeutique.
- Cerveau & émotions : Lien avec la pratique et intérêt dans la prise en charge.
- Communication & émotions : Savoir accueillir les émotions des patients dans le cadre d'un suivi orthophonique.
- Présentation d'outils pratiques et de matériel concret :
  - Permettant d'accompagner les patients dans la reconnaissance de leurs émotions en séance.
  - A présenter aux parents lors de l'accompagnement parental du tout petit.
- La place des parents dans l'alliance thérapeutique comme partenaires de la communication.

### APRÈS- MIDI

14H00-17H30

PAUSE BOISSON-GÔÛTER

- Vidéos de mises en situation en séance.
- Théorie de la communication non violente CNV (Rosenberg) et de l'intelligence émotionnelle : intérêts lors des accompagnements parentaux.
- Jeux de rôle et mise en situation sur le thème de la coopération des parents lors des séances d'accompagnements.
- Jeu de rôle : parents / orthophoniste : les besoins de l'orthophoniste pour la prise en charge ou comment amener les parents à opérer des changements de façon bienveillante.
- Présentation de la notion de cadre dans l'accompagnement familial chez le tout petit : théorie de la sécurité intérieure.
- Présentation d'outils concrets qui permettent aux parents d'investir le contenu des séances à la maison avec leurs enfants.

# FORMATION ORTHOBIENVEILLANCE

14 HEURES  
2 JOURS

UTILISATION DES OUTILS DE COMMUNICATION BIENVEILLANTE  
DANS LA PRISE EN CHARGE ORTHOPHONIQUE

## PROGRAMME JOUR 2

### MATIN

09H00-13H00

ACCUEIL DÈS 9H00  
PAUSE BOISSON-GÔTER

- Retour sur les premiers thèmes abordés, temps d'interaction entre participant.e.s.
- Temps de questions
- Présentation de la résolution de problème à l'aide d'un jeu de rôle sur la motivation, le besoin de sens pour le patient, le projet thérapeutique lors d'une prise en charge qui peut être longue.
- Présentation d'outils pratiques pour les parents des enfants (tableau de renforcement, horloge) : exemple du lien entre bégaiement et pression du temps.
- Jeu de rôle orthophoniste / parents : comment encourager l'autonomie de l'enfant? Quels intérêts thérapeutiques dans la prise en charge de leur enfant?
- Exercice pratique en binôme : les participant.e.s réfléchissent deux par deux aux réponses à apporter à différentes situations d'autonomie rencontrées lors d'accompagnement parentaux.

### APRÈS- MIDI

14H00-17H00

PAUSE BOISSON-GÔTER

- Présentation de vidéos sur des séances de rééducation : l'apport des outils de communication bienveillante.
- Présentation théorique sur l'estime de soi, l'affirmation de soi et la confiance en soi. Comment expliquer aux parents le lien entre difficultés et perte d'estime de soi.
- Exercice pratique.
- Le renforcement positif pour accentuer le désir de changer chez le patient, comment le mettre en place en séance.
- Savoir formuler les points à améliorer de façon bienveillante.
- Théorie sur l'état d'esprit selon Dweck.
- Retours sur les objectifs de formation.
- Administratif : questionnaire d'auto-évaluation, questionnaire des connaissances.